

Algemene Bepalingen

1. Algemeen

1.1 Deze algemene bepalingen zijn geldig vanaf de schriftelijke online of mondelinge toezegging voor een lesprogramma na het proefpakket. Wanneer er geen proefpakket wordt gevraagd gelden deze bepalingen al bij de mondelinge/schriftelijke afspraak over het gemaakte lesplan.

1.2 Wanneer er met een lesprogramma is aangevangen, zal deze vanzelf doorlopen tot het moment wanneer de klant heeft aangegeven de lessen te willen stoppen (zie Opzeggen). Een maand opzegtermijn wordt daarbij in ogenschouw genomen.

1.3 Music Air heeft 2 leslocaties.

De eerste bevindt zich op Modemweg 20 3821 BS in Amersfoort. De tweede bevindt zich op Biltstraat 30, 3572 BC in Utrecht, in het pand van KEYMUSIC.

2. Lestijden

2.1 De lessen van Music Air lopen zo veel mogelijk parallel aan de lessen van het basisonderwijs Midden-Nederland. Music Air heeft een eigen jaarrooster, welke ook zoveel mogelijk overeenkomt met vakanties van het basisonderwijs Midden-Nederland.

2.2 De lessen duren 30 of 45 minuten, afhankelijk van leeftijd en voorkeur, tenzij anders overeen gekomen.

2.3 Wanneer de individuele lessen per instrument gegeven worden is afhankelijk van het rooster.

3. Benodigdheden

3.1 De leerling neemt zelf zijn instrument mee naar de les en is zelf verantwoordelijk voor aanschaf voor benodigd lesmateriaal en te vervangen onderdelen of onderhoud voor zijn/haar instrument.

3.2 Leerling dient zelf, indien nodig, voor gehoorbescherming te zorgen. Music Air is niet verantwoordelijk voor gehoorbeschadiging.

4 Kosten en Betaling

4.1 Een standaard les van 30 minuten kost € 21,50. Een standaard les van 45 minuten kost €32,25. Voor leerlingen van 21 jaar en ouder zal 21% btw boven op het lestarief in rekening worden gebracht.

4.2 Voor muzieklessen bij Music Air wordt betaald per maand, kwartaal, of jaar. De leerling kan hierin zijn of haar voorkeur aangeven, en het exacte tarief zal ook afhangen van zijn of haar keus hierin. Dit in verband met bepaalde kortingspercentages in verschillende betaalmethodes.

4.3 Bij eenmalig te laat betalen wordt er contact met je opgenomen. Meermaals te laat betalen kan resulteren in het beëindigen van de muzieklessen en / het rekenen van administratiekosten.

4.4 Gevolgde lessen kunnen niet teruggevorderd worden. Betaalde lessen kunnen enkel teruggevorderd worden bij opzegging (zie Opzeggen), langdurige ziekte of andere aantoonbare overmacht.

5. Afwezigheid

5.1 Bij afwezigheid van de reguliere docent zal er een vervangende docent, met vergelijkbare vaardigheid en kennis ingezet worden. Of er zullen inhaallessen plaatsvinden, dit in overleg met de docent en leerling.

5.2 Bij afwezigheid van de leerling zal er een afspraak gemaakt worden voor het inhalen van de les(sen).

5.3 De leerling dient zich bij ziekte of afwezigheid schriftelijk of telefonisch voor aanvang af te melden bij docent of Music Air. Wanneer dit niet gebeurt, zal de les niet worden ingehaald.

5.4 Er worden maximaal 5 lessen per leerling per jaar ingehaald, en alleen wanneer de leerling zich minimaal 24 uur voor aanvang heeft afgemeld.

6. Opzeggen

6.1 Er geldt een maand opzegtermijn voor de muzieklessen bij Music Air. De laatste les-termijn gaat in op de eerste dag van de maand na de maand van opzegging. Dit is tevens de laatste maand die in rekening wordt gebracht.

Voorbeeld:

- Op 28 januari opzeggen betekent dat de lessen tot en met eind februari gevolgd moeten worden.
- Op 10 januari opzeggen betekent dat de lessen tot en met eind februari gevolgd moeten worden.

6.2 Opzegging dient via email te worden ingediend bij info@musicair.nl. Niet enkel via de docent.